

# Resultaten enquête Amsterdam Centrum

## Inhoud

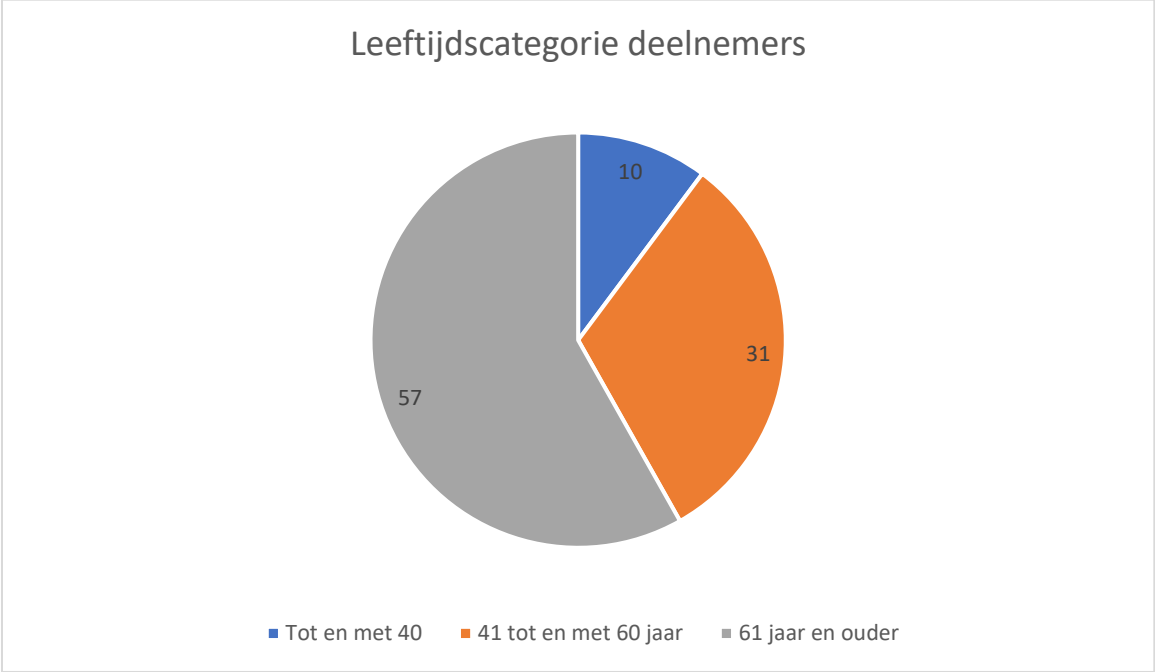
Resultaten enquête .....	1
Executive summary .....	1
Deelnemers: .....	2
Resultaten: .....	3
1. Werken in de economie van de toekomst .....	3
2. Wonen, wijken en vervoer .....	5
3. Kansengelijkheid en onderwijs.....	9
4. Energie, warmte en groen .....	11
5. Veiligheid en leefbaarheid.....	13
6. Gezondheid, zorg en sport .....	19
7. Kunst en cultuur .....	21

## Executive summary

### Belangrijkste punten uit de enquête

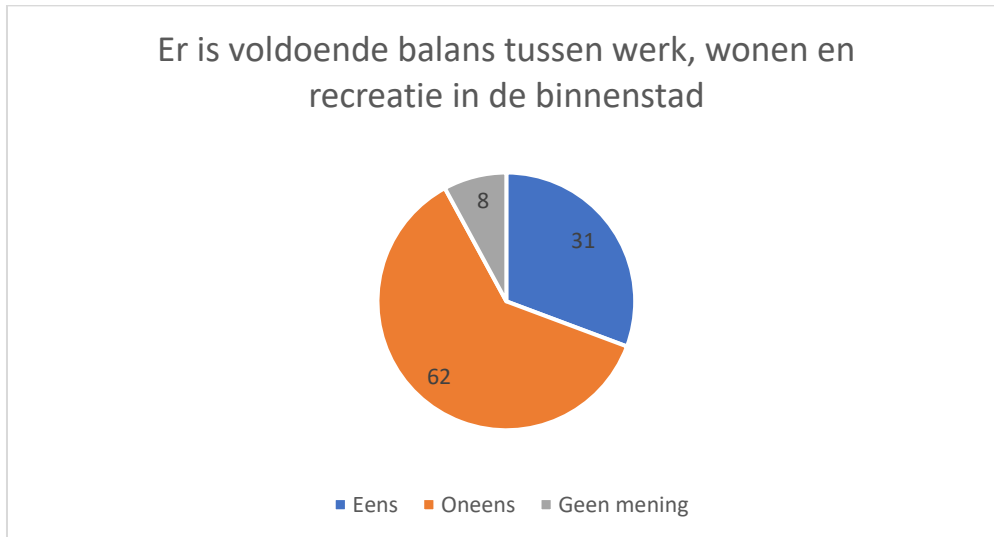
- Bewoners moeten centraal staan, niet bezoekers.
  - Minder massatoerisme en de overlast die daar mee gepaard gaat
  - Huisvesting moet voor bewoners (alle inkomenslagen) beschikbaar zijn, niet voor toeristen, bewoningsplicht invoeren
  - Bereikbaarheid voor bewoners is belangrijk, voor de rest de binnenstad zo veel mogelijk autoluw, OV fijnmaziger
- Handhaving en onderhoud
  - Afval is een probleem, er moet meer gedaan worden aan zwerfvuil, overvolle containers en klein vuil dat op straat blijft liggen. Bewoners hebben hier ook een plicht in.
  - Handhaving van regels om overlast te voorkomen moet beter
  - De kadewerkzaamheden moeten zo snel mogelijk worden uitgevoerd
- Duurzaamheid
  - Duurzaamheid wordt belangrijk gevonden op het gebied van vergroening (ook postzegelvergroening), energietransitie (ook al ligt dat moeilijker in monumentale panden) en afbouwen van gemotoriseerd verkeer (inzetten op OV, fiets en elektrisch).
- Participatie
  - Bewoners hebben het idee dat er onvoldoende naar hen geluisterd wordt

Deelnemers:



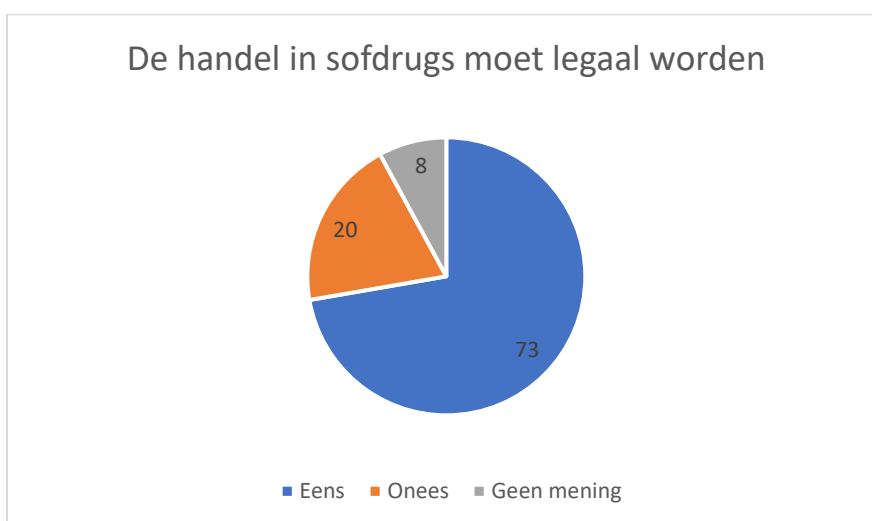
## Resultaten:

### 1. Werken in de economie van de toekomst



#### Redenen om 'oneens' in te vullen:

- Overgrote meerderheid noemt:
  - Onbalans tussen toerisme/recreatie (te veel) en woonfunctie (te duur/moeilijk te vinden) en werkfunctie (te weinig werk)
- Andere punten:
  - Gebrek aan verschillende bevolkingsgroepen (het is te duur voor sommigen)
  - Recreatie voor bewoners (groen, speelruimte voor kinderen) ontbreekt
  - Het soort toerisme is te veel low budget



#### Toelichtingen/opmerkingen bij 'eens':

- Aantal verkooppunten wel beperken, en bijv. niet in de buurt van scholen
- Flankerend beleid: vergunningen- en belastingssysteem opzetten, voorlichting op scholen, eventueel verbod voor toeristen

- Dit is wel meer een punt voor landelijk beleid, of zelfs Europees
- Verbieden veroorzaakt meer schade
- Alleen als het helpt bij regulering en decriminalisering
- De stap naar harddrugs wordt zo moeilijker
- Houdt de handel beheersbaar en betrek de buurt

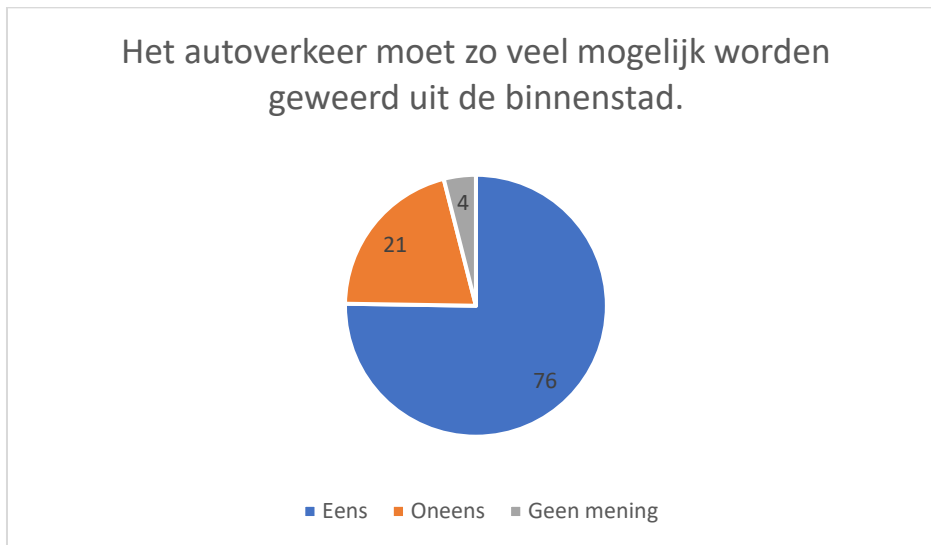
Toelichtingen/opmerkingen bij 'oneens':

- Het trekt overlast en verkeerde toeristen aan
- Softdrugs zijn niet bevorderlijk voor prestaties op school of werk, ze moeten het stempel 'risicovol' behouden
- We zijn juist bezig roken en alcohol weer meer te verbieden, dit is dan een trendbreuk

### **Heb je een oplossing voor de drukte in de binnenstad?**

- Minder toerisme:
  - Minder airbnb en toeristenwinkels
  - Hogere toeristenbelasting
  - Goedkope vluchten afschaffen, cruiseschepen en touringcars weren
  - Minder ruimte voor ondernemers om extra veel toeristen aan te trekken
  - Promoten van de randgebieden
  - Tijdslots maken (naar voorbeeld van Venetië)
  - Seksindustrie weghalen van de Wallen
  - Drugstoerisme verbieden/voorkomen, ingezetenen criterium invoeren
  - Stoppen met marketing
- Mobiliteit
  - Auto- en brommerluw maken, minder parkeermogelijkheden maken
  - Aanmoedigen van fietsen en gebruik van OV
  - Vrachtwagens de binnenstad uit
  - Parkeerplekken vergroenen door bloemperken aan te leggen
  - Zero tolerance als het gaat om verkeersdelicten
- Overig:
  - Gemeente zou meer mogelijkheden moeten hebben om planologische ingrepen te doen
  - Binnenstad inrichten met diverser woningaanbod, ook voor jongeren en zelfstandig wonende ouderen
  - Verbinding zoeken tussen verschillende groepen, (soorten) bewoners, bezoekers, etc.
  - Meer diversiteit in winkelaanbod
  - Goed toezicht en handhaving
  - Grote evenementen niet in de binnenstad organiseren
  - Kadeproblematiek oplossen

## 2. Wonen, wijken en vervoer



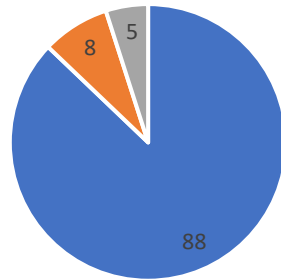
### Toelichtingen/opmerkingen bij 'eens':

- Beter voor het milieu
- Beter voor de bereikbaarheid
- Beter voor de verkeersveiligheid
- Beter voor indammen drukte
- Er moet ingezet worden op
  - beter en fijnmaziger openbaar vervoer
  - zo veel mogelijk parkeren in parkeergarages en niet op straat
  - elektrisch verkeer
  - verkeer over water
  - handhaving van bestaande regels
  - bestemmingsverkeer toelaten (bewoners en bedrijven), maar overig verkeer weren
- Er moet wel voor worden gewaakt niet alles een wandelgebied te maken
  - kans op disneyficatie
  - bereikbaarheid van bewoners moet wel gewaarborgd worden

### Toelichtingen/opmerkingen bij 'oneens':

- Huidige balans is prima, verbeteringen ten op zichte van vroeger zijn voldoende
- Bepaald soort verkeer moet blijven plaatsvinden zoals bevoorrading en bewonersverkeer
  - bezoekersverkeer (vooral toeristen) kan worden geweerd
  - Zwaar verkeer kan worden geweerd
  - Motoren en scooters kunnen worden geweerd
- Inzetten op gebruik OV en deelauto's, zonder per se auto's te gaan weren

Het herstel van de kades en bruggen in de binnenstad moet zo snel mogelijk worden aangepakt.



■ Eens ■ Oneens ■ Geen mening

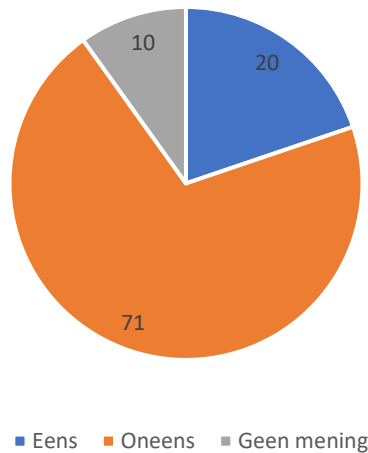
Toelichtingen/opmerkingen bij 'eens':

- Het is al veel te lang verwaarloosd, het is noodzakelijk er zo snel mogelijk iets aan te doen
- Onderhoud is heel belangrijk
- Verzakking van de kades heeft ook impact op de huizen aan de kade
- Verantwoordelijkheid nemen om een historisch stad te onderhouden
- Zolang het financieel haalbaar is er zo veel mogelijk haast mee maken
- Het aangezicht van de huidige tijdelijke oplossingen is lelijk
- Wel met behoud van oude bomen
- Combineren met handhaving van vaarsnelheid van boten

Toelichtingen/opmerkingen bij 'oneens':

- Versnelling van het proces is onbetaalbaar voor de stad
- Niet al het geld voor infrastructuur moet naar deze werkzaamheden, er zijn nog andere dringende werkzaamheden
- Te veel bouwwerkzaamheden tegelijk zijn belastend voor bewoners
- Het is wellicht onnodig als de belasting van wegen en kades wordt verminderd

## Je hebt alleen een recht op een woning in het centrum als je er economisch gebonden bent



### Toelichtingen/opmerkingen bij 'oneens':

- Alleen economische binding is te nauw geformuleerd, er zijn ook andere vormen van binding
- Mensen moeten niet zodanig beperkt worden in waar ze gaan wonen (denk ook aan gepensioneerden, studenten, mensen uit andere delen van de stad)
- Recht op een woning moet voor iedereen gelijk blijven`
- Het is te moeilijk om echt te definiëren wie dan wel en niet aan dit criterium zouden voldoen
- Belangrijker dat iemand zelf gaat wonen in het huis
- Komt de diversiteit niet ten goede
- Economisch gebonden zijn aan Amsterdam zou kunnen, maar hoeft niet per se aan het stadsdeel (maar ook: economisch gebonden moeten zijn aan Amsterdam is ook onzin)
- Wel flankerend beleid:
  - een toewijzing voor mensen met essentiële beroepen, vooral die waaraan een tekort is in het centrum
  - Huizen aanbieden voor alle inkomensgroepen, en wellicht extra inzetten op sociale huur en betaalbare huurwoningen in de particuliere sector

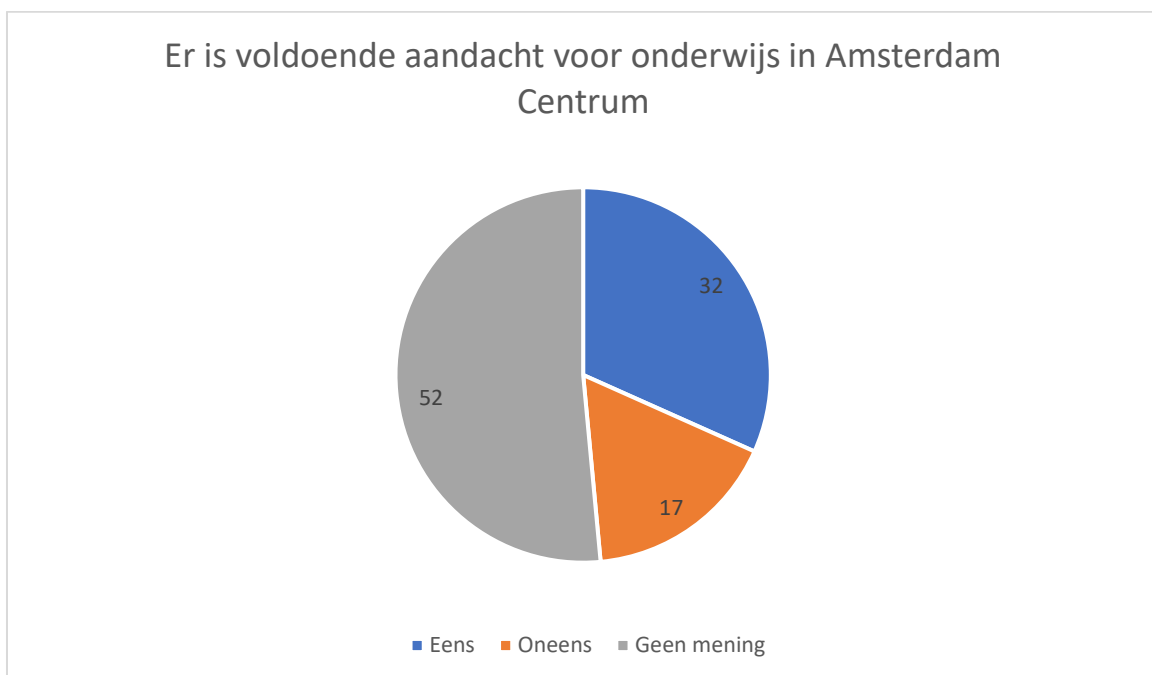
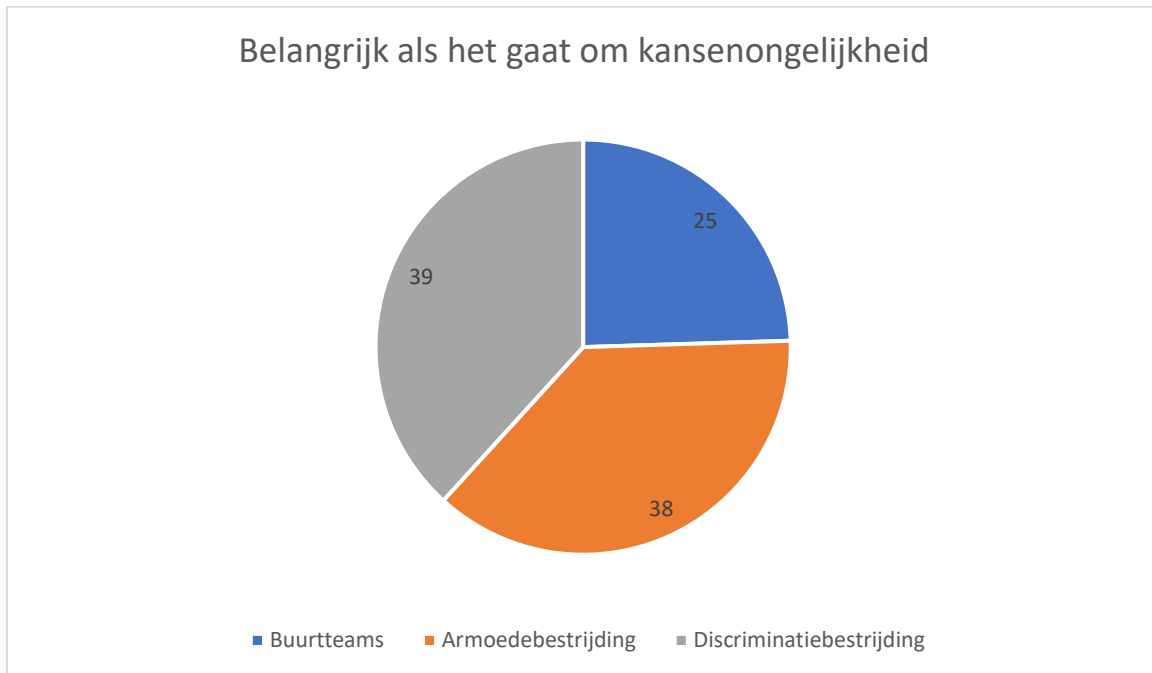
### Heb je een oplossing voor betaalbaar wonen in Amsterdam Centrum?

- Investeerders weren, onroerend goed als speculatie- en beleggingsvehikel ontmoedigen, airbnb en shortstay ontmoedigen
- Regels voor bewoningsplicht scherper maken/handhaven, bij koop of huur gebondenheid aan het stadsdeel kunnen aantonen
- Meer sociale woningbouw, scheefwonen ontmoedigen, niet alleen inkomen maar ook vermogen checken van huurders, verbod op verkoop sociale huurwoningen, vrije sector aan banden leggen
- Leegstaande winkelpanden en kantoren ombouwen tot woningen
- Cooperatieve woonverenigingen stimuleren, een woningcorporatie speciaal voor Amsterdam Centrum oprichten, overheid moet panden opkopen en beschikbaar stellen, woningbouwcorporaties moeten verantwoording afleggen aan bewoners
- De gemeente kan jongeren helpen met leningen

- Woonruimteverordening gebruiken
- Verkamering tegengaan
- Huizen bijbouwen, overleg met woningcorporaties over nieuwbouw
- Betere controle op naleving vergunningen
- Vervang het huidige onbegrijpelijk erfpachtstelsel, de prijs van de grond verlagen
- Renovatie en sanering van woningen
- Maximale huurprijs per m2
- Creëren van bejaardenwoningen waardoor grote panden weer leeg komen te staan
- Voorrang op de huizenmarkt voor essentiële beroepsgroepen
- Maximale m2 norm per bewoner
- Terugdringen horeca, drugshandel en prostitutie
- Beperken hypotheekrente-aftrek



### 3. Kansengelijkheid en onderwijs



#### Toelichting:

- Dit verdient voortdurend onze aandacht, maar soms is aandacht voor onderwijs alleen niet genoeg
- Onderwijsbanen kunnen beter betaald worden (we hebben een dringend lerarentekort), en er moet meer aandacht besteed worden aan de kwaliteit van docenten en docentenschooling

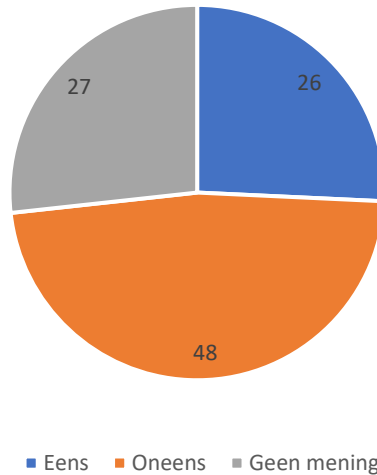
- Het probleem is niet het gebrek aan regelingen voor kansarmen, maar dat het moeilijk is je weg erin te vinden, daar zou ondersteuning bij geboden moeten worden
- Uitwisseling tussen verschillende 'soorten' scholen binnen het centrum is belangrijk
- De lijn van Marjolein Moorman moet worden doorgezet
- Er moet meer aandacht komen voor schooluitval en thuissituaties van kinderen, en de begeleiding van kinderen die achterblijven op school
- Er moet meer aandacht komen voor kansenongelijkheid en het achterstellen van/minder aandacht besteden aan bepaalde kinderen/scholen in het onderwijs moet stoppen
- Er moet aandacht zijn voor de gevolgen van Corona voor kinderen en het onderwijs dat ze hebben gehad de afgelopen tijd
- Er is behoefte aan meer middelbare scholen in het centrum (en ook vooral VMBO)
- Sommige activiteiten van scholen worden ingeperkt door eisen van bewoners, en dat is jammer, want school en buurt zouden elkaar juist kunnen versterken
- Leerlingen leren onvoldoende diversiteit in kansen en mogelijkheden kennen, omdat de meeste kinderen bevoorrecht zijn die in het centrum wonen
- Er moet meer aandacht komen voor persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke vraagstukken op school
- Het onderwijs in Amsterdam is heel goed, daar mogen we trots op zijn
- Er zitten kansen in het aanbieden van democratisch onderwijs
- Deze discussie moet op het niveau van de stad gevoerd worden

#### **Zie je nog andere mogelijkheden voor verbetering van kansengelijkheid en onderwijs in Amsterdam Centrum?**

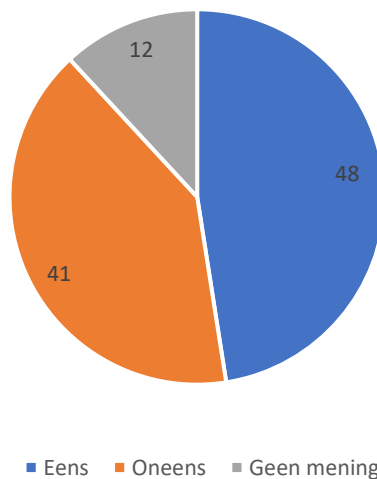
- Duidelijke informatievoorziening, ook voor mensen met een taalachterstand, ouders met achterstanden helpen hun kinderen goed te begeleiden
- Kansen bieden door kinderen te motiveren en te laten ontdekken, veelzijdigheid van het stadsdeel gebruiken, manier van lesgeven aanpassen aan veelzijdigheid van de leerlingen, leren van 21st century skills, burgerschapslessen op school
- Multicultureel onderwijs aanbieden, stimuleren dat kinderen naar een gemengde school gaan
- Begeleiden van scholen bij het verbeteren van onderwijs, samenwerken tussen kinderen, ouders, buurtbewoners en overheid om beter onderwijs op te zetten
- Meer vertrouwen en autonomie voor leerkrachten
- Extra salariering voor docenten op 'achterstandsscholen', en voor leerkrachten in het algemeen
- Buurtteams versterken
- Meer huiswerkbegeleiding door vrijwilligers in dienst van het stadsdeel, dure bijlessen van rijke kinderen tegengaan
- Afspraken maken met stagebedrijven over plekken voor kansarme jongeren
- Meer 'democratisch onderwijs'-scholen
- Betaalbare woningen voor leerkrachten, meer sociale woningbouw
- Meer discipline in het onderwijs om kinderen houvast te geven
- Kleinere klassen
- Oppakken in heel Amsterdam en landelijk

#### 4. Energie, warmte en groen

Er is voldoende aandacht voor energietransitie in Amsterdam Centrum



Er is voldoende aandacht voor vergroening in Amsterdam Centrum

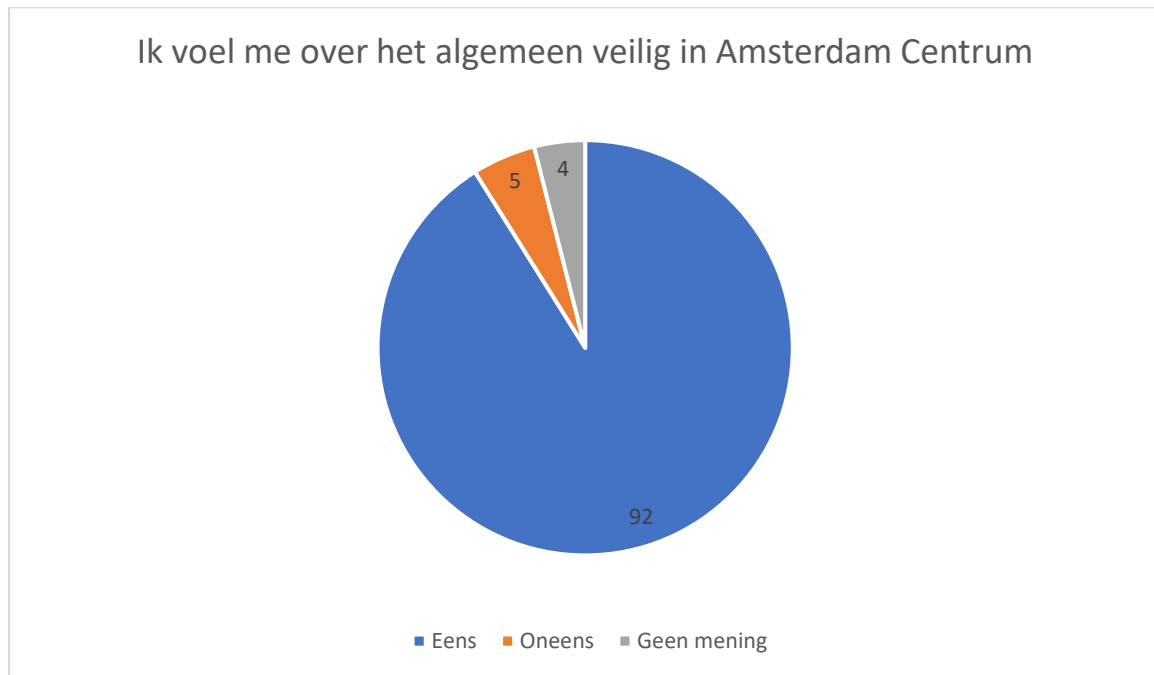


#### Wat kan er beter aan energietransitie en vergroening in Amsterdam Centrum?

- Het moet veel meer onze aandacht krijgen, duidelijker programme voor energietransitie en vergroening opstellen, communicatie vanuit gemeente verbeteren, richten op weerbaarheid, maak energietransitie aantrekkelijk met subsidie
- Minder gemotoriseerd en zwaar verkeer, elektrisch rijden/varen stimuleren maar vooral fiets en OV

- Nieuwe technieken gebruiken voor bijvoorbeeld waterbesparing in huizen, zonnepanelen stimuleren, betere isolatie, stadsverwarming (maar ook: kijk uit met monumentale panden, sommige technieken werken niet of zijn niet wenselijk)
- Meer vergroening in de binnenstad, meer parken, onttegelen stimuleren (maar ook: stop hiermee, het is onhandig voor mensen met buggy of rollator), parkeerplaatsen omvormen tot tuintjes, geveltuintjes stimuleren (maar ook: ergernis aan vervuilde geveltuintjes en truttige bloemen op bruggen), vergroening van de daken (maar ook: genoeg vergroening, een stad is een stad), kleine stukjes groen aanleggen, stoppen met het kappen van bomen of vervang ze in ieder geval
- Betrek bewoners en maak het projecten van de bewoners zelf, maak duidelijker wat bewoners zelf kunnen doen
- Kortere logistieke lijnen
- Verbieden van terrasverwarming

## 5. Veiligheid en leefbaarheid



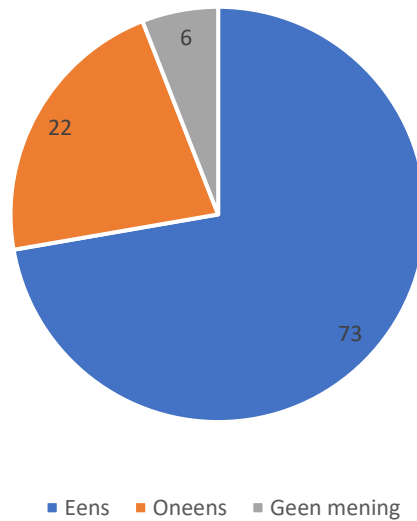
### Toelichtingen/opmerkingen bij 'eens':

- Criminaliteit daalt al jaren, stad is mooier en schoner dan vroeger
- Voldoende blauw op straat
- Wijkteams doen heel goed werk, die moeten terugkomen
- Handhaving en preventief beleid is belangrijk
- Er moet wel meer aandacht komen voor discriminatie (op straat)
- Het gevoel van veiligheid is wel weer aan het afnemen

### Toelichtingen/opmerkingen bij 'oneens':

- Ik ben al twee keer fysiek mishandeld door jongeren tijdens mijn werk als vrijwilliger
- Het verkeer is onveilig
- Sommige volksvertegenwoordigers zijn bang voor ondernemers op de Wallen
- Te veel onveiligheid door drugscriminaliteit
- Gebrek aan handhaving maakt het onveilig

## Ik vind de binnenstad over het algemeen leefbaar



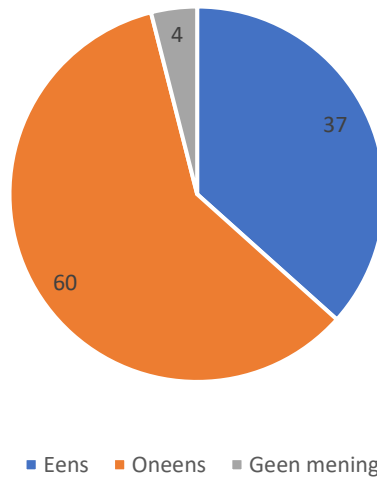
### Toelichtingen/opmerkingen bij 'eens':

- Ondanks de grote nadelen van toerisme wegen de voordelen op tegen de nadelen, maar het toerisme moet wel echt teruggedrongen worden om het stadsdeel leefbaar te houden (maar ook: er zijn delen van het Centrum die hier minder last van hebben. Maar die zijn wel bang voor het waterbedeffect)

### Toelichtingen/opmerkingen bij 'oneens':

- Balans is zoek tussen toerisme en andere activiteiten/bewoning (ook bijvoorbeeld het verschaalde winkelaanbod), drugstoerisme is belastend
- Er is te weinig groen
- Zwerfvuil is een probleem, en ook dat het afval aan de straat wordt gezet om opgehaald te worden
- Voor ouderen is het niet leefbaar door slechte bereikbaarheid en minder aanbod voor tijdsbesteding/activiteiten
- Verkeersveiligheid is een probleem (bijv. gevaarlijk fietsende toeristen)
- In Corona-tijd was het leefbaar, inmiddels niet meer doordat de drukte, de herrie en de overlast van toerisme weer terugkomen

## De gemeente doet voldoende aan het voorkomen van zwerfafval in de binnenstad



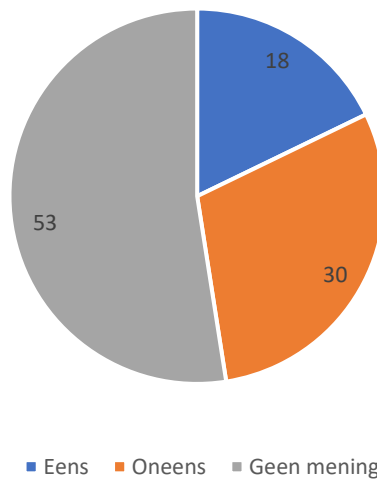
### Toelichtingen/opmerkingen bij 'eens':

- Maar er moet wel meer gedaan worden aan afval op straat en ongedierte, grotere en meer afvalcontainers zouden een oplossing kunnen zijn
- Bewoners moeten ook hun eigen verantwoordelijkheid nemen
- Bezoekers moeten ook hun eigen verantwoordelijkheid nemen
- Lof voor de reinigingsdiensten

### Toelichtingen/opmerkingen bij 'oneens':

- De vervuiler moet harder worden aangepakt
- Gemeente doet al veel, maar handhaving kan beter
- Bewoners en ondernemers doen zelf te weinig, betere voorlichting nodig maar ook eigen verantwoordelijkheid nemen
- Bewoners melden hun grofvuil niet aan, dan staat het er soms lang
- Veel karton en andere soorten afval op straat doordat vuilcontainers vol zitten (bijvoorbeeld papiercontainer is snel vol door de vele kartonnen dozen), containers vaker legen
- Meer prullenbakken op straat, meer vuilcontainers plaatsen
- Vuil trekt vuil aan en het wordt steeds vuiler, er zou meer moeten worden ingezet op een schone binnenstad
- Bij het ophalen van het vuil blijft veel klein vuil liggen
- Melding van (zwerf)vuil wordt onvoldoende opgepakt door de gemeente

### Er is voldoende participatie van buurtbewoners in het bestuur van het stadsdeel



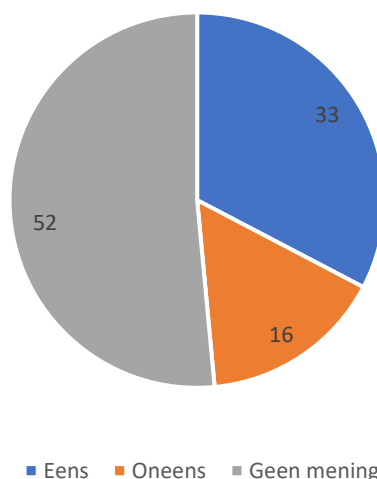
#### Toelichtingen/opmerkingen bij 'eens':

- Er wordt wel te weinig gedaan met de participatie, want het lijkt niet echt door te dringen tot de gemeenteraad of gemeentelijk beleid

#### Toelichtingen/opmerkingen bij 'oneens':

- Het is moeilijk een bestuurder te bereiken als bewoner, er wordt niet echt naar bewoners geluisterd, het is onduidelijk wat er met de inspraak wordt gedaan, de vraag is of bestuurders er wel voor de bewoners zitten, of voor hun eigen carrière
- Stadsdeelcommissie moet meer bevoegdheden krijgen
- Participatie moet nog meer worden gestimuleerd, het is voor mensen onduidelijk hoe ze moeten participeren

### Er is voldoende samenwerking met andere linkse partijen in Amsterdam Centrum





Toelichtingen/opmerkingen bij 'eens':

- Er is linkse samenwerking in Amsterdam
- Kijk wel ook naar andere partijen, samenwerking hoeft niet altijd over links

Toelichtingen/opmerkingen bij 'oneens':

- PvdA en Groenlinks moeten nog meer samen optrekken, verregaande samenwerking zou duidelijkheid scheppen voor de kiezer, verschillen kunnen worden opgelost
- Maar ook: De agenda's zijn heel verschillend, ze zijn het niet voldoende met elkaar eens, dat maakt samenwerking moeilijk

**Op welke wijze kan de leefbaarheid in het Wallengebied verbeterd worden?**

- Verplaatsen/anders inrichten seksindustrie en coffeeshops (meeste antwoorden)
  - Ramen sluiten of openingstijden verbieden, activiteiten verplaatsen
  - Woonbuurt voor gezinnen van maken
  - Coffeeshops ook verplaatsen, blowverbod op straat
- Maar ook: Wallen behouden, maar massatoerisme tegengaan
  - Toerisme terugdringen, vooral budgettoerisme
  - Toeristenwinkels tegengaan
  - Verbod op rondleidingen
  - Maak het een serieus beroep, met erkenning
- Overige antwoorden
  - Voer plan 'Aanpak binnenstad' uit
  - Beter crowd control
  - Beter handhaving op overlastgevend gedrag
  - Neonlichten en borden verbieden
  - Meer ruimte voor kunst en cultuur en kleine lokale ondernemers
  - Focus niet alleen op het Wallengebied, help mensen die daar weg willen, maar er mag ook gewoon een Wallengebied zijn in een stad met mensen die daar best willen wonen, alles wat je van de Wallen weg haalt komt in andere delen van het Centrum terecht
  - Vergunningenbeleid aanpakken

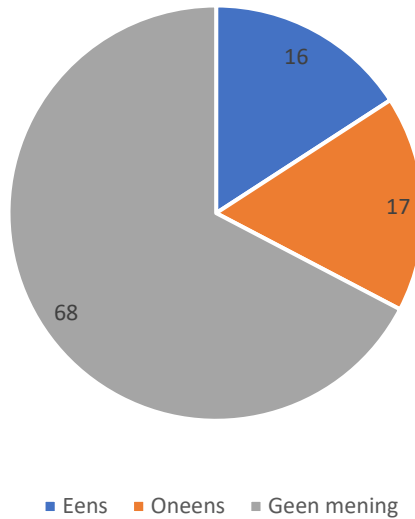
**Hoe heb je de maatregelen tijdens de coronaperiode in de binnenstad ervaren en wat wil je daarvan behouden?**

- Ervaring:
  - Prima ervaring, heerlijke ervaring van rust
  - Handhavers hadden beter hun werk kunnen doen met het handhaven van de maatregelen
  - Meeste goed, maar soms maakten mensen er een zootje van en hielden zich niet aan de maatregelen (met name jongeren leek)
  - Sluiting van de parken was vervelend
- Behouden:
  - De rust (grote meerderheid) en leefbaarheid (ook vaak genoemd)

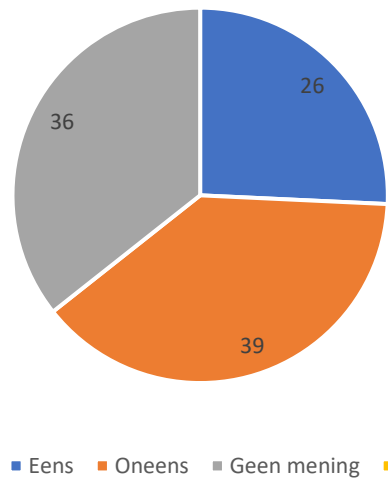
- Maar ook: Juist fijn als alle maatregelen worden opgeheven, vooral de restricties op kunst- en cultuurbezoek, en de drukke en levendige stad weer terug, de Coronatijd maakte de stad minder fijn om in te leven
- Minder toerisme
- Voorrang voor voetgangers (en soms fietsers) in drukke, smalle straatjes (maar ook: juist weer terug naar hoe het was)
- Cafés en terrassen eerder sluiten (maar ook: de verruiming van de terrassen)
- Zorg voor elkaar, de stad delen op een goede manier, de buurt kwam in contact
- Betere luchtkwaliteit, meer hygiëne
- Parken 's avonds en 's nachts afsluiten
- Spreiding van bezoekersstromen

## 6. Gezondheid, zorg en sport

Er zijn voldoende wijkzorgcentra in Amsterdam Centrum



Er zijn voldoende openbare sport- en spelvoorzieningen in Amsterdam Centrum

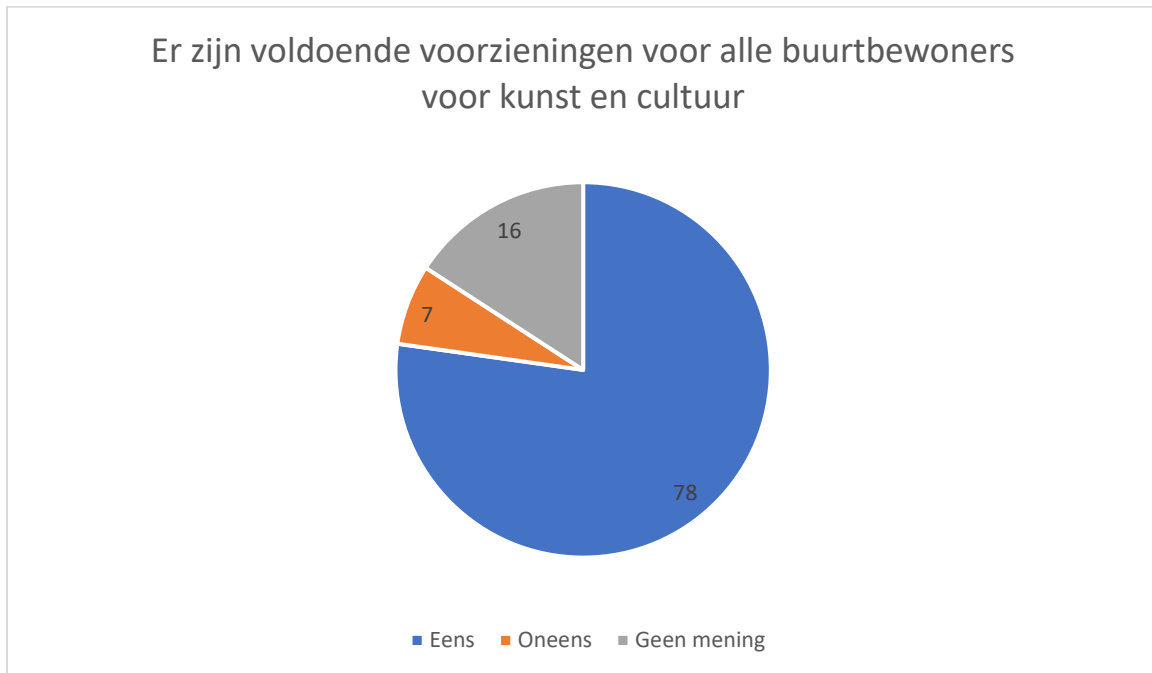


**Welke voorzieningen mis je nog op het gebied van gezondheid, zorg en sport?**

- Zorg
  - Wijkzorgcentra & buurtcentra
  - Meer zorgwoningen en opvang
  - Een goede dokter en apotheek

- Beleid met betrekking tot ouderenwoningen, goede ouderenwoningen
  - Hou oog voor mensen met een beperking in de openbare ruimte
- Sport
  - Sportfaciliteiten verdwijnen steeds meer uit het centrum, die trend moet gekeerd worden
  - Sport- en spelfaciliteiten voor de jeugd (bijv. op de Oostelijke eilanden), en voor mensen met minder geld
  - Overdekt zwembad, een beachhal, een tennisbaan, jeu de boulesplek, een sporthal op het Marineterrein, voetbalveldje, openbare fitnessstoestellen, padelbaan
  - Gelegenheid sport (bijv. Yoga) te organiseren ontbreekt bij Westerdok
- Maar ook: hiervoor ga je niet in het centrum wonen, een stukje reizen moet dan maar

## 7. Kunst en cultuur



### Welke voorzieningen mis je nog op het gebied van kunst en cultuur?

- Kleine theaters en podia
- Exposities in buurtcentra
- Toegankelijke exposities/voorstellingen voor mensen met een migratieachtergrond en met een klein budget
- Cultuureducatie
- Avondopeningen

## 8. Overige kwesties/problemen

### Zijn er nog andere belangrijke problemen?

- De problemen in de binnenstad kunnen erg verschillen per persoon en per gebied, het is daarom belangrijk naar iedereen te luisteren
- Werkgelegenheid voor praktisch opgeleide mensen
- Waterbedeefte van eventuele maatregelen op de Wallen
- Handhaving moet beter
- Dat de stadsdelen niets in te brengen hebben
- De luchtkwaliteit
- Afval dat wordt opgemaakt door anderen
- De verrommeling van de openbare ruimte
- Overdaad aan (gebods)borden
- Te weinig aandacht voor de leefomgeving van bewoners
- Verkeerd gestalde fietsen
- Eenrichtingsverkeerbeleid slaat door

- Te weinig mensen die op de PvdA stemmen 😊